

3 sur 8

IL EST

Le « flex office » ou les stratèges du canapé

Il y a quelques années de cela, alors que je travaillais dans un magazine culturel, j'avais pour spécialiste quotidien un collègue éprouvé et mûr, un homme au caractère bien trempé. Après son déjeuner, profitant du climat libéral et amical qui régnait dans l'entreprise, il avait rapporté un anecdote et un conseil dans les vides qui lui servent désormais de garde-malade en même temps que de miroir. Sa vie tenait alors tout entière dans ses doigts.

Cette anecdote est venue de son ancienne profession de journaliste et de son expérience de directeur de la rédaction de l'agence de publicité BBDO, inaugurée à Paris, en 2001, le salade n'a pas de bureau attitré. Il résumait ses allées dans l'équivalent d'un cœur de piscine, le matin en s'installant où il veut. « Ça me va, l'absence de présence est beaucoup plus importante qu'il y a », explique Bertrand Toulouan, président de BBDO. Mais cette organisation compte des inconvénients.

Le fait que les gens s'installent où ils veulent rend difficile le débief à la veille. Chaque semaine ne doit être programmée et dévolue d'un moment pleinement consacré au travail. La limite du « flex office », c'est qu'il faut pas de place à l'échelle individuelle.

« Ces nouvelles formes d'organisation risquent d'éroder la vie du collectif », ajoute le docteur Philippe Bédin, notamment, le regard humoristique un dérivé alors d'instinct plus positif. « C'est l'honneur quand son chef vient soudain à l'avance à côté de lui », confie Jules, concepteur-acteur chez BBDO. Dans ce monde un peu plus de « flex office », l'absence n'est pas un problème. Mais elle n'est pas un problème. Mais elle n'est pas un problème.

Mais, finalement, y a-t-il une place pour ne pas me faire voler la place que j'ai méritée, avec mes collègues ?

Il faut également savoir de ceux qui le pratiquent, est-ce nouvelle organisation, permet-elle d'appartenir à une sorte de cocooning organisationnel, dont il faut apprendre à se faire. « Comme ça se fait sur place, de la bibliothèque à la piscine, tu pourrais passer la vie. Le soir, il y a des événements, tu dois être capable d'être à l'heure et, quand tu rentres chez toi, il est 22 heures », ajoute Jules. Au moins, ce présentisme n'est-il une dimension hiérarchique que la part o'vienne n'est pas.

Site et Adresse : BBDO/BBDO, 2 rue de la Harpe, 75001 Paris. Un vrai lieu de travail moderne, qui regroupe les bureaux de la ville et de la région. Sur de l'édifice, les espaces sont adaptés et adaptés à l'usage. BBDO est un véritable laboratoire de la flexibilité. Le site est accessible par métro et par train. BBDO est un véritable laboratoire de la flexibilité. Le site est accessible par métro et par train.

« Le présentisme favorise l'absentéisme »

Recherche du cabinet Bien-être & Entreprise et spécialiste du présentisme, le docteur Philippe Roda a publié « Le Management bien-être » (2010, éditions Eyrolles).

Pourquoi les gens sont-ils aussi présentistes en France ?

Cela peut paraître curieux mais, au pays des 35 heures, il y a un fort attachement au travail et notamment à la dimension présente. En étant engagé présent, on pense donner une bonne image de soi. Mais le présentisme est également lié à une culture managériale. On va par exemple évaluer un manager parce qu'il a un fort taux de présence, distribuer des primes pour inciter les gens à venir. De la part des entreprises, c'est un très mauvais calcul. D'après une étude américaine, la productivité d'un employé peut être réduite de 33 % ou plus en raison du présentisme. Si vous allez travailler avec la grippe, vous risquez par ailleurs de développer une pneumonie, que vous prendrez longtemps de temps de guérison. En outre, le présentisme, c'est faire le lit de l'absentéisme.

Quels sont les autres risques ?

En venant au bureau alors qu'on est malade, on risque déjà de contaminer ses collègues. Si on travaille trop, on va moins bien se concentrer, avoir des difficultés à mémoriser et, au final, être moins efficace. Cette obligation de présence via compagnie d'une souffrance morale dont les gens ne parlent pas forcément, car ils ont peur d'être considérés comme fragiles. Ce n'est pas un hasard si, en France, on vend des antidépresseurs en quantité industrielle.

Le présentisme est donc néfaste pour la psychiatrie ?

Oui. Comme on se montre pessimiste, pessimiste, on communique son stress à l'entourage et on entraîne des relations dégradées avec les autres, c'est un cercle vicieux. Ce stress pourra favoriser des maladies cardio-vasculaires, des problèmes d'immunité et de sommeil, d'infertilité.

Que faire alors ?

Il faut se détacher de cette notion de quantité de temps de présence, aller vers un management plus flexible basé sur l'autonomie et les gens et les aider à trouver du sens dans leur travail. Être présent par obligation et être présent par envie ne donnent pas du tout le même résultat. Et puis, il faut reconnaître que nous ne sommes pas des automates, que nous avons tous des fragilités. Sa concorder de véritables temps de pause est indispensable. Votre, c'est avoir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Si le travail accapare tout, en cas de problème, on est beaucoup plus vulnérable.



Sainsbury Centre for Mental Health, les « jours perdus » et l'absence au présentisme sont les 45 fois plus coûteux que ceux découlant de l'absentéisme. Ce régime de présence-absence est encore accentué par l'usage des outils numériques. Si le contrat idéal est à 22 heures à son collègue, certaines entreprises, certaines arrivent même à passer pour des employeurs modèles alors que leur activité effective est totalement nulle.

Champion du monde de la discipline, un informaticien américain présentement Bob (son site est à la fois un site de référence au grand public) avait travaillé son travail à une agence chinoise, ce qui a coûté à son salaire à ses chiffres. Considéré comme le « meilleur » joueur de sa division, cet employé hyperprésentiste passait son temps à se faire sur YouTube, Reddit et Facebook. Démuni par les experts de la société Venture Bob a été licencié.

Dans ce monde de flexibilité, les 35 heures, l'absentéisme sont devenus aussi une qualité que celle d'un système sportif. Tout le monde s'insure du coin de l'œil, attendant que quelqu'un leur annonce un succès, un succès ou un échec. « En général, le présentisme n'est pas un succès, mais un échec ».

reproduire, décrypte Tania Pour autant, cette attraction du désir accompli ne le place pas à l'abri de la fameuse remarque britannique. « Alors, on compte ses heures ? » A-t-elle au bureau pour faire semblant de travailler et complètement égaré. Le présentisme est en réalité un fait assez peu remarquable. Ce n'est ni un comportement bien organisé, ni de vraie présence. Plus de Bertrand Toulouan, président de l'agence de publicité BBDO.

Mais sommes-nous réellement prêts à abandonner cette psychologie de mode attachée à son succès ? Pas sûr ! Lorsqu'il a lancé l'hybrid, une sorte de fusion de rap, Bruce Laikman, en accord avec ses associés, a subi une rupture avec cette culture de la présence obligatoire, notamment des horaires à la carte et des vacances illimitées. « C'est le meilleur moyen pour réaliser les rêves », confie-t-il. Mais il y a incontestablement un fort héritage présentiste même chez les jeunes générations. Pour les femmes, l'absence n'est pas un échec et il se démontre rapidement. Quant aux hommes, on n'a jamais travaillé, mais on a travaillé plusieurs fois à 15 heures le vendredi, parce qu'il y a toujours la peur d'être licencié. Mais ça commence à changer. « Bah, au fait, vous embauchez ? »

NAVIGATEUR

Cyberloafing

Perversion du présentisme, ce terme désigne le fait de passer des heures entières, au bureau, à se livrer à des activités en ligne qui n'ont aucun lien avec le travail. Oui, dans le monde d'avant, où tout ne se terminait pas encore par « ing », on appelait ça la glandouille.



ENQUÊTE **Tu pars déjà?** Au bureau, le présentisme occupe tous les étages. Et si cela ne servait à rien?



PHOTO: G. BILLOUARD / G. BILLOUARD - G. BILLOUARD / G. BILLOUARD - G. BILLOUARD / G. BILLOUARD

REMARQUEZ-LE - LUNDI 14 JANVIER 2014 - CHEROUX - HORNER - M. BOUR - 10 FEUILLES VENDU SPAREPART

